**Памятка туристу в Казахстан**

**Таможенный режим**

Без уплаты таможенных платежей могут быть ввезены товары для личного пользования, таможенная стоимость которых не превышает сумму, эквивалентную 1500 евро, и общий вес которых не превышает 50 кг.

Ввозимые/вывозимые денежные средства и (или) дорожные чеки на сумму более 10 тысяч долларов США в эквиваленте подлежат декларированию.

Предметы, запрещенные к ввозу/вывозу:

* Оружие всякого рода военных образцов и боеприпасы к нему, оружие массового поражения, а также материалы и оборудование, которые могут быть использованы при создании оружия массового поражения.
* Печатные и изобразительные материалы, направленные на подрыв государственного и общественного строя, пропагандирующие войну, терроризм, насилие, расизм, а также материалы порнографического содержания.
* Произведения искусства, предметы старины и иные предметы, представляющие значительную художественную, историческую, научную или культурную ценность.
* Представители животного и растительного мира, занесенные в Красную книгу, и рога сайгака.
* Наркотические средства, психотропные вещества и прекурсоры, а также приспособления для их употребления.
* Аннулированные ценные бумаги.

**Часы работы магазинов, банков, музеев**

Крупные супермаркеты открыты, как правило, с 09.00 до 23.00. Небольшие магазины — также или круглосуточно.

Банки работают с 9.30 до 17.30, с понедельника по пятницу. Перерыв на обед обычно с 13.00 до 14.00, однако многие банки работают без перерывов. Суббота и воскресенье - выходные дни.

**Полезные номера телефонов**

Пожарная охрана — 101;  
Полиция — 102;  
Скорая медицинская помощь — 103;  
Служба газа — 104;  
Служба спасения в чрезвычайных ситуациях — 112;  
Горсправка — 118.

**Деньги, обмен валюты**

Доллары США, евро и рубли можно легко обменять на тенге в любом из многочисленных обменных пунктов, работающих при банках и самостоятельно. На рынках (особенно в северных районах) можно расплатиться рублями, хотя и по более высокому курсу. К оплате принимаются главные европейские и международные кредитные карточки.

**Почта, телефон, интернет**

Интернет-кафе широко распространены в городах Казахстана.

Наилучшее качество сотовой связи представлено в диапазоне GSM 900/1800/3G. Некоторые компании предоставляют связь в формате CDMA.

Телефонный код Казахстана - 7. При звонках из России его набирать не следует, поскольку обе страны имеют одинаковый код.

**Транспорт**

В силу больших размеров страны автобусное сообщение, как и в России, достаточно ограничено. Автобусы курсируют от городов к райцентрам, но довольно редки на дальних маршрутах. Гораздо более комфортно и быстро путешествовать по Казахстану на поезде или самолете. Все крупные города связаны постоянным железнодорожным сообщением. Такси имеются во всех главных городах.

**Аренда автомобиля**

На территории Казахстана действуют российские водительские удостоверения, в том числе международного образца.

**Чаевые**

В высококлассных отелях и ресторанах оплата услуг (от 5% до 15%) обычно включена в счет. В других местах чаевые не приняты, но если сервис понравился, можно оставить сдачу.

**Электричество**

Электрическое напряжение в сети составляет 220 В (двухштырьковая евророзетка).

**Здоровье и прививки**

Какой-либо специфической иммунопрофилактики перед прибытием в Казахстан не требуется.

**Национальные особенности**

Казахстан - светская поликонфессиональная страна. Основные религии — ислам и христианство (православие). В связи с этим устоявшиеся нормы поведения и морали в странах с подобными устоями в полной мере применимы и в Казахстане.

**Шопинг**

Традиционные казахские сувениры - саукеле (национальный женский свадебный головной убор), камша (казахский кнут из натуральной кожи с козьей ножкой). Часто туристы покупают местные кисломолочные продукты - кумыс и курт (молодой сыр), украшения из серебра в национальном стиле, разнообразные изделия из кошмы – валеной шерсти. Один из распространенных сувениров – миниатюрная копия монумента Байтерек, основной достопримечательности Астаны.

## Посольство Казахстана в России

Адрес: Москва, Чистопрудный бульвар, 3а  
Консульский отдел: +7 495 627-18-11  
Факс: +7 495 608-08-32  
E-mail: consul@kazembassy.ru  
Официальный сайт: [www.kazembassy.ru](http://www.kazembassy.ru/)

## Консульства Казахстана в России

Санкт-Петербург

Омск

Астрахань

Адрес: Санкт-Петербург, ул. Галерная, 11  
Телефон: +7 812 312-09-87  
E-mail: kazconspb@mail.ru  
Консульские округа: Карелия, Архангельская, Вологодская, Калининградская, Ленинградская, Мурманская, Новгородская, Псковская области

## Посольство России в Казахстане

Адрес: Астана, ул. Бараева, д. 4  
Телефон: +7 7172 44-07-83, 44-07-86, 44-07-92  
Факс: +7 7172 44-08-07  
E-mail: rfekz@yandex.ru  
Консульский отдел: +7 7172 44-07-93  
Факс: +7 7172 44-07-84  
E-mail: RusConsulAstana@mail.ru  
Официальный сайт: [www.rfembassy.kz](http://www.rfembassy.kz/)

## Генеральные консульства России в Казахстане

Алма-Ата

Уральск

Усть-Каменогорск

Адрес: Алма-Ата, ул. Джандосова, 4  
Телефон: +7 7272 74-50-87  
Факс: +7 7272 74-71-68  
E-mail: alma-ata@dks.ru